



CHÍNH SÁCH GIAO NHẬN

<https://doctorloan.vn/>

Nhằm đem lại sự tiện lợi cho khách hàng khi mua sắm, chúng tôi có hỗ trợ giao hàng tận nơi trên toàn quốc và miễn phí vận chuyển cho tất cả các đơn hàng. Thời hạn ước tính việc giao hàng từ 01-04 ngày kể từ khi chúng tôi xác nhận thông tin mua hàng, cụ thể:

- Đối với thành phố Hồ Chí Minh và Hà Nội: quý khách hàng sẽ nhận được hàng trong khoảng 1 – 2 ngày làm việc kể từ lúc xác nhận đơn hàng.
- Đối với các tỉnh thành khác: quý khách hàng sẽ nhận được hàng trong khoảng 3 – 4 ngày làm việc kể từ thời điểm xác nhận đơn hàng.

Tuy nhiên, cũng có trường hợp việc giao hàng kéo dài hơn vài ngày làm việc, nhưng chỉ xảy ra trong những tình huống bất khả kháng như sau:

- Nhân viên doctorloan.vn liên lạc với khách hàng qua điện thoại không được nên không thể giao hàng.
- Địa chỉ giao hàng bạn cung cấp không chính xác hoặc khó tìm.
- Số lượng đơn hàng của doctorloan.vn tăng đột biến khiến việc xử lý đơn hàng bị chậm.
- Đối tác cung cấp hàng cho doctorloan.vn chậm hơn dự kiến khiến việc giao hàng bị chậm lại hoặc đối tác vận chuyển giao hàng bị chậm

Về phí vận chuyển, doctorloan.vn miễn phí cho tất cả đơn hàng trên toàn quốc. Các đơn hàng sẽ được chính công ty hoặc các đối tác cung cấp dịch vụ vận chuyển hỗ trợ giao hàng tận nơi cho khách hàng.

Đối với hàng hóa bị hư hỏng do quá trình vận chuyển dù là đơn hàng do chính cửa hàng vận chuyển hay do bên thứ ba vận chuyển thì chúng tôi sẽ là bên đứng ra chịu trách nhiệm giải quyết vấn đề cho khách hàng. Khách hàng có quyền từ chối nhận sản phẩm và yêu cầu đổi trả theo quy định “**đổi trả hoàn phí**” còn mọi vấn đề phát sinh chúng tôi sẽ làm việc lại với đối tác vận chuyển để giải quyết đền bù cho đơn hàng theo thỏa thuận hợp tác giữa công ty với đối tác thứ ba cung cấp dịch vụ vận chuyển.

Trường hợp phát sinh chậm trễ trong việc giao hàng chúng tôi sẽ thông tin kịp thời cho khách hàng và khách hàng có thể lựa chọn giữa việc Hủy hoặc tiếp tục chờ hàng.